

## E-HR 系统项目需求

### 1、项目整体需求

- 1.1 满足采购方对内部企业不同人力资源进行整体管控的要求。
- 1.2 具有强大的查询功能。可以进行多维度查询，以满足不同使用人员的需要；同时系统支持追溯查询，可以查询到最原始的人力资源数据。
- 1.3 具有设置灵活的报表体系，能够满足基本人力资源报表的要求，同时也要满足行业人力资源报表的要求，能够自行设计管理报表格式，具有通用性与适用性，以满足采购方人力资源分类合并与汇总报表。
- 1.4 可靠性与安全性。要有严格的安全控制和数据备份机制，确保数据安全可靠。在网络配置上，确保内部各系统的数据不被非法用户所获取和破坏，强化权限管理功能，具有多级安全机制，并建立完善的日志机制，做到所有操作都有据可查。
- 1.5 强大的可扩展性，可动态设置业务流程和数据流程，适应采购方以后由于管理机制、业务流程和管理要求等发生变化而导致的业务重组，满足采购方未来发展的需要。
- 1.6 用户界面简洁操作方便快捷，系统设计要符合人机工程和日常操作习惯。

### 2、系统部署方式

本地部署/SAAS 模式/混合部署均可

### 3、客户终端

3.1 电脑端：操作系统采用 Windows 7、Windows10 或更高系统。

3.2 移动端：操作系统采用 Android、iOS

#### 4、预计使用用户人数

4.1 人力资源专业用户 50 人

4.2 高层管理人员 40 人

4.3 直接管理人员 350 人

4.4 一般正式员工 3160 人

\*具体开通使用用户人数以采购方实际用户数量为准

#### 5、支持语言

系统支持中文、英语等语言

#### 6、需求模块或功能

组织管理、员工管理、薪酬福利管理、考勤管理、绩效管理、招聘管理、继任管理、培训管理、在线学习（可选）、员工自助、报表功能、流程配置和管理

\*以上各模块具体需求见竞争性磋商公告附件 2

#### 7、外部接口

7.1 提供 webservice 接口或数据库接口：供 OA 同步组织架构、部门、岗位、员工、审批矩阵

7.2 提供 SAP 对接接口：调用 SAP 接口，每月传送各部门汇总薪酬数据到 SAP 创建会计凭证和扣减预算

7.3 提供域登录集成能：集成 AD 域统一登录, 在 HR 系统建立跟 AD 域帐号同一用户帐户后, 即可使用 AD 域帐号和密码登录

7.4 提供考勤机接口集成, 主要支持以下考勤机和型号:

中控: S20、TX628、TX628-IC、iClock660、UF100、UF100Plus、iFace702-P

舒特: ST-6622 ID/L-N、ST-8811 IC/L-N

海康威视: DS-K1T671ZMF

## 8、培训服务

由供应商提供技术培训服务并提供必要的培训资料 and 文件。培训应包括系统的构建、系统各模块的功能和操作、系统的安装、测试和维护、应用开发平台的技术开发等内容。

## 9、售后服务

供应商应向采购方提供及时、高效、可靠的服务。包括提供软件安装服务、软件维护服务。

供应商在项目实施或维护期间免费提供数据接口技术支持及配合工作等服务, 并提供最终准确详细的技术文档(包括概要设计说明书、项目实施方案、项目开发计划、需求说明书、详细设计说明书、测试报告等)。

安装服务: 软件的安装服务是指从采购方购买的软件到货开始, 经过供应商技术人员的现场安装、测试运行, 直到采购方验收通过。

安装服务主要由供应商完成。供应商负责软件安装过程中的软件安装、软件的调试、软件的现场测试等。

安装过程如果出现问题, 供应商应负责进行定位解决。

当软件安装和调试完成后，经过一段时间的试运行，如能保证采购方业务的正常运行，则可以由采购方和供应商一起进行软件验收。在验收时，供应商应向采购方提供软件的日常应用、维护手册、常见问题解决方法等电子和纸质文档。

供应商应向提供故障申报的 7×24 小时热线电话，并提供相应的远程支持服务和现场支持服务。供应商技术支援部在接到故障申报后应在 2 小时内响应，一般问题应在 8 小时内对故障提出处理意见，疑难问题应在 24 小时内对故障提出处理意见。

#### 10、其他要求

能够开放系统数据库，提供数据库全部访问权限及详尽的数据结构说明资料。

11、更多具体要求详见竞争性磋商公告附件 6 《软件购买及开发服务合同（拟签版）》。