



广西驮卢东亚糖业有限公司

市场化公务用车包车、网约车服务采购项目

竞 争 性 磋 商 文 件

采购方：广西驮卢东亚糖业有限公司

地址：广西南宁市青秀区民族大道 136-5 号华润大厦 C 座 23-24 楼



目录

第一章	竞争性磋商公告	3
一、	项目名称	3
二、	竞争性磋商内容	3
三、	竞争性磋商文件有效期:	4
四、	合格响应方的资质要求	4
五、	资质审查	6
六、	竞争性磋商保证金	6
七、	竞争性磋商费用	7
八、	竞争性磋商响应文件	7
九、	总协调人	9
十、	竞争性磋商及评审	9
十一、	确定成交响应方	9
十二、	合同签订	10
十三、	竞争性磋商流程	10
十四、	监督部门	10
十五、	业务咨询	10
十六、	解释权	10
第二章	服务要求及响应方责任	11
一、	A 标段服务要求及响应方责任	11
二、	B 标段服务要求及响应方责任	12
三、	A、B 标段响应方的安全责任	16
四、	A、B 标段的其他要求	16
第三章	响应文件编制要求及格式规范	18
一、	响应方提交响应文件须知	18
二、	附件 1 资信文件	19
三、	附件 2 商务文件	28
四、	附件 3 技术文件	37
五、	附件 4 报价文件	46
六、	附件 5	54
	关于退竞争性磋商保证金的申请	54



第一章 竞争性磋商公告

因公司业务发展的需要，广西驮卢东亚糖业有限公司（下文简称采购方），就市场化包车、网约车服务采购项目，采用竞争性磋商的方式采购，特邀请符合要求的企业及单位前来参加竞争性磋商，现将相关事项公告如下：

一、项目名称

广西驮卢东亚糖业有限公司市场化包车、网约车服务采购。

二、竞争性磋商内容

标段	名称	业务模式	服务内容	服务对象	服务地点	服务方式	优惠率
A	车辆 租赁 服务 (带司机)	包车 业务	向采购方 提供包 车、网约 车服务， 满足采购 方集中出 行用车、 会议用 车、临时 用车等需 求	广西驮卢 东亚糖业 有限公司 及其关联 公司	<ul style="list-style-type: none"> ● 南宁市内 ● 广西南宁东亚糖业集团（以下简称“东亚糖业集团”）集团总部、广西南宁吴圩机场与采购方及采购方关联公司之间； ● 采购方及采购方关联公司内部之间 	在合同规定的服务期内，服务商须及时接单并提供用车服务	_____ %
B		网约车 业务					<ul style="list-style-type: none"> ● 南宁市内

本次服务采购项目分为两个标段，响应方可以选择上述一个或全部标段响应，同一标段不得拆分。

“租赁服务费×(1-优惠率)”为该响应方的最高限价，采购方可以根据采购时租赁服务费和优惠率，确定采购的最终价格。响应方的优惠率不得低于日常对外公布的优惠率。

东亚糖业集团总部地址：广西南宁市青秀区民族大道136-5号华润大厦C座23-24楼。

采购方及采购方关联公司名称及地址如下：



采购方及采购方关联公司名称	地址
广西扶南东亚糖业有限公司 广西东亚扶南精糖有限公司 广西扶南生物能源有限公司 广西扶南饲料有限公司	广西崇左市扶绥县临江路 182 号
广西崇左东亚糖业有限公司 广西崇左蜜朋生物能源有限公司	广西崇左市中泰产业园工业大道 35 号
广西驮卢东亚糖业有限公司	广西崇左市江州区驮卢镇
广西宁明东亚糖业有限公司 广西宁明东亚生物能源有限公司	广西崇左市宁明县花山路 272 号
广西海棠东亚糖业有限公司	广西崇左市宁明县海渊镇
广西撒阳肥料有限公司	广西崇左市宁明县工业园区

三、竞争性磋商文件有效期：

自公告发出之日起 90 日历天。

四、合格响应方的资质要求**4.1.A、B 标段共同要求：**

4.1.1. 响应方应是在中华人民共和国境内依法注册成立的企业法人或事业法人等各类所有制企业及机构，具有独立承担民事责任的能力，能够提供合格有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证(或三证合一营业执照)及银行基本账户证明原件(经营范围须包含汽车租赁服务或相关项目)；

4.1.2. 具有执业资格的分公司、分支机构不具有法人资格，需以总公司名义响应，总公司同时提供本项目授权分公司的业务委托书；

4.1.3. 响应方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，不处于禁止参加政府采购等招投标活动期间。

查询渠道：

信用中国网站 (<http://www.creditchina.gov.cn>)、

中国裁判文书网 (<http://wenshu.court.gov.cn/>) 等信用查询网站或平台。

4.1.4. 具有履行合同所必需的设备和专业能力。

4.1.5. 响应方不得存在以下情形之一

- (1) 被政府有关部门责令停业的；
- (2) 被暂停或取消竞争性磋商资格的；

- (3) 财产被接管或被冻结的；
- (4) 在最近三年内有骗取中标、严重违约、重大工程质量或安全问题的；
- (5) 法律法规规定的其它情形；
- (6) 竞争性磋商文件规定的其他情形。

4.1.6. 本项目不接受联合体竞争性磋商。

4.1.7. 非经采购方同意，响应方不得转包、分包。

4.2.A 标段特殊资质要求

4.2.1 响应方须具有行政主管部门核发的《道路运输经营许可证》。

4.2.2 响应方应具有一定数量的运营车辆，且响应方投入运输的车辆应具备《道路运输证》。

4.2.3 响应方驾驶员应具有《中华人民共和国道路运输从业人员从业资格证》。

4.3.B 标段特殊资质要求：

4.3.1 响应方须具有行业主管部门核发的《网络预约出租汽车经营许可证》。

4.3.2 响应方应具有一定数量的运营车辆，且响应方投入运输的车辆应具有《网络预约出租汽车道路运输证》，且车辆使用性质登记为租赁经营。

4.3.3 响应方驾驶员应具有《网络预约出租汽车从业人员资格证》。

4.4. 特别说明：

(1) 同一集团、总公司或母公司等，连同其下属的全资子公司或(持股 50%以上的)绝对控股子公司等(非控股子公司除外)或者其下属分公司，仅允许其中一家参加同一标段的磋商。

(2) 某一集团、总公司或母公司等下属的唯一参加本次磋商的一家已经具有法人资格的全资子公司或绝对控股子公司等，若其仅仅使用其自身的资质、资格及独立名义，而非凭借了其所属的某一集团、总公司或母公司等的授权文件或承诺文件参加磋商的，该等情形下，仅需要按照本磋商文件的要求如实、完整地披露其自身，一切相关的责任均应当由其独立承担。

(3) 某一集团、总公司或母公司等下属的唯一参加本次磋商的一家已经具有法人资格的全资子公司或绝对控股子公司等，若其并非仅仅使用其自身的资质与资格，而是凭借了其所属的某一集团、总公司或母公司等的授权文件或承诺文件参加磋商的，该等情形下的授权文件/承诺文件的内容应当明确包括下列含义：其所属集团、总公司或母公司等法人组织所出具的表明对该子公司参加本次磋商所引起的及/或相关的任何及/或所有责任，还包括但不限于相关合同所引起或相关的一切责任，均无条件且不可撤销地承担连带责任。对该等授权或承诺文件是否满足上述要求，采购方竞争性磋商小组有



权独立地判定。该等授权或承诺文件若被判定为不满足要求，采购方竞争性磋商小组有权对该分公司的响应予以拒绝；若被接受则无论该等授权或承诺文件是否存在瑕疵均应当被视为该集团、总公司或母公司等应当承担上述不可撤销的无限连带责任。该等情形下一旦其被接受参加磋商，应当被视为或等同于该某一集团、总公司或母公司等的直接参加，本磋商文件及其成交后所签订的成交协议还包括但不限于补充文件等，均对其所属并为其出具了授权文件/承诺文件的集团、总公司或母公司等具有约束效力，其也可以直接利用该集团、总公司或母公司等的资质与业绩，同时有义务如实披露其所受处罚、不良记录及/或其违法纪录，不应当存在丝毫差别。

五、资质审查

本项目采取资质后审的方式。

凡对本项目有兴趣参与磋商并符合资质条件的响应方，可以在采购方官方网站 www.easugar.com 招标公告栏目，下载磋商文件及补充、变更文件（采购方在官方网站发出的磋商文件的补充、变更文件均作为磋商文件的一部分，与磋商文件具有同等法律效力）。

凡领取磋商文件后，对本磋商文件必须仔细阅读，并就此次磋商的相关事宜详细咨询，否则参与响应即被视为已经充分了解并接受磋商文件的所有要求。

六、竞争性磋商保证金

6.1 有意向参与一个或全部标段竞争性磋商的响应方，须在提交竞争性响应文件前，将竞争性磋商保证金人民币壹万元整（¥10,000.00）汇入采购方指定帐户（备注为：公务用车保证金）。

开户行：中国工商银行南宁市琅东支行

户名：广西驮卢东亚糖业有限公司

账号：2102 1120 1924 8009 803

6.2 响应方需以对公账户汇入采购方指定账户，即公对公转账。严禁以个人账户进行转账（即使是法人代表个人账户转账，采购方也不认可）。

6.3 未按照规定缴纳竞争性磋商保证金的响应方，其提交的响应文件将被采购方拒绝。

6.4 竞争性磋商保证金的有效期：与竞争性磋商有效期一致。

6.5 确定成交响应方后，成交响应方所缴纳的竞争性磋商保证金转为合同履行保证金。



6.6 采购方与成交响应方签订合同后，采购方将通知未成交响应方提交《关于退竞争性磋商保证金的申请》（详见附件 5），待采购方收到申请后，采购方在 20 个工作日内退还未成交响应方的竞争性磋商保证金。竞争性磋商保证金，不计利息。

6.7 响应方有下列情形之一的，竞争性磋商保证金将不予退还，

- (1) 响应方在响应截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 响应方在磋商过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 将成交项目转让给他人或者在磋商文件中未说明且未经采购方同意，将成交项目分包给他人的；
- (4) 响应方在签订合同时提出附加条件，遭到拒绝后，不与采购方订立合同的；
- (5) 响应方未在采购方通知的期限内双方磋商达成的内容与采购方签订合同的；
- (6) 其他严重扰乱磋商程序的；

七、竞争性磋商费用

不论结果如何，响应方自行承担所有准备和参与竞争性磋商有关的费用，采购方在任何情况下无义务和责任承担此类费用。

八、竞争性磋商响应文件

响应文件由资信文件、商务文件、技术文件、报价文件组成。响应方应根据下列内容及要求，分别装订成册。

8.1 资信文件

- (1) 磋商声明书（格式见附件 1-1）；
- (2) 法定代表人授权委托书（格式见附件 1-2）；
- (3) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；非在邕响应方在南宁市具有分支机构提供工商登记或经济合作办登记或相关部门证明材料并加盖单位公章；
- (4) 提供行业主管部门核发的《网络预约汽车经营许可证》《道路运输经营许可证》复印件并加盖公司公章；
- (5) 竞争性磋商保证金付款凭证；
- (6) 提供磋商公告中符合响应方特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料。

8.2 商务文件

- (1) 响应方情况介绍（主要产品、技术力量、生产经营规模、经营业绩等）；
- (2) 响应方认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

(3) 类似成功案例的业绩证明（响应方同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告）；

- (4) 商务偏离表（格式见附件 2-4）；
- (5) 响应方认为需要的其他文件资料。

8.3 技术文件

- (1) 响应方应提供针对本项目的技术和服务响应方案（格式自拟）；
- (2) 服务小组人员情况一览表（见附件 3-2）；
- (3) 经营地址与服务网点清单（见附件 3-3）；
- (4) 响应方车辆保险种类及投保金额一览表（见附件 3-4）；
- (5) 备案/登记（可租赁）车辆汇总表（见附件 3-5）；
- (6) 服务承诺及保证措施（格式自拟）；
- (7) 响应方需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

8.4 报价文件

- (1) 报价单（见附件 4-1、4-2）；
- (2) 现行市场价格（格式自拟）；
- (3) 公务用车服务流程（格式自拟）；
- (4) 响应方针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

注：法定代表人授权委托书、磋商声明书、报价单必须由相应代表人签名或签名章，同时加盖单位公章。

8.5 响应文件递交时间及地点

(1) 响应方应于北京时间 2020 年 8 月 28 日 16:00 时前通过电子邮件方式将**资信、技术文件**（扫描件）发送到电子邮箱（lishihua@easugar.com），供采购方竞争性磋商小组预审。

(2) 响应方应于北京时间 2020 年 9 月 4 日 16:00 时前通过邮寄方式将竞争性磋商文件（**资质、商务、技术、报价文件**）正副本，密封送交到指定地点，逾期送达或未密封的将予以拒收。

(3) 采购方竞争性磋商文件收件信息如下：

收件人：李世华（备注：公务用车项目）

联系方式：0771-5538 530；

收件时间：上午 8:30-12:30、下午 13:30-17:30（节假日除外）；

收件地址：南宁市民族大道 136-5 号华润大厦 C 座 23 楼。

九、总协调人

响应方必须设立总协调人，全权负责项目以及后继事宜。总协调人必须由响应方的在职人员担当，响应方需提供总协调人职务、联系方式等信息，便于采购方与其进行联络。总协调人在协议期内有人事变动，响应方应当在三个工作日内及时书面通知采购方。

十、竞争性磋商及评审

10.1 竞争性磋商时间：具体按采购方通知。

10.2 竞争性磋商地点：具体按采购方通知。

10.3 采购方对各个响应方的文件进行审查后，如需响应方进行磋商，将会提前一天发出通知邀请响应方与竞争性磋商小组进行磋商。

10.4 最终报价：经过竞争性磋商，采购方可给予响应方最终报价的机会，响应方按照竞争性磋商小组的要求在规定时间内提交竞争性磋商最终报价，超过规定时间递交的报价将被视为无效报价，其响应将被拒绝。

10.5 竞争性磋商有效期为 90 天日历天（从响应文件递交截止日起算）

10.6 实质上没有响应磋商文件要求的响应文件将被视为无效响应文件。在评审时，如发现下列情形之一的，响应文件将被视为无效：

- 1) 未按规定密封或标记的响应文件；
- 2) 由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的响应文件；
- 3) 仅以非纸制文本形式的响应文件；
- 4) 响应方未能提供合格的响应文件；
- 5) 与磋商文件有重大偏离的响应文件；
- 6) 以赠送方式响应的、对一个标段提供两个响应方案或两个报价的；
- 7) 响应文件应盖公章而未盖公章或盖非公司公章、未装订或活页装订、正副本标书数量不足的、未有效授权、法定代表人授权书填写不完整或有涂改的；
- 8) 未交纳竞争性磋商保证金的；
- 9) 资信及商务文件和技术文件中出现报价信息的、不符合报价文件规定要求的；
- 10) 不符合法律、法规和本竞争性磋商文件规定的其他实质性要求的。

十一、确定成交响应方

11.1 采购方将对响应方提交的全部响应文件进行详细评审和比较，确定成交响应方。

11.2 成交响应方确定后，采购方向响应方发出成交通知书，同时以邮件形式通知未成交响应方，成交结果不再另行公告。



11.3 参加竞争性磋商的响应方理解并同意，采购方不一定会接受最低的报价，如响应方的报价高于采购方预期价格或竞争性响应文件未满足采购方的要求的，采购方可以否决相应标段或所有标段的所有竞争性响应文件，并有权选择重新进行竞争性磋商采购，且不承担任何违约责任。

十二、合同签订

确认成交响应方后，成交响应方应在采购方通知的时间、地点与采购方签订合同。

12.1 合同期限：自合同生效之日起 2 年，具体起始时间以双方签署合同内容为准。

12.2 合同条款：双方协商，具体以双方签署合同内容为准。

十三、竞争性磋商流程

发布竞争性磋商文件→响应方提交竞争性磋商保证金及响应文件→竞争性磋商小组评审→采购方与响应方进行竞争性磋商（依据采购方需求）→确定成交响应方→签订合同→履行合同。

十四、监督部门

本项目的监督部门为采购方审计部。

十五、业务咨询

采购方	广西驮卢东亚糖业有限公司		
地址	南宁市民族大道 136-5 号华润大厦 C 座 23 楼		
网站	www.easugar.com 文件下载、公告查询		
咨询事项	姓名	电话	邮箱
公务用车服务采购	李世华	0771-5538 530	lishihua@easugar.com

十六、解释权

本竞争性磋商文件的解释权属于广西驮卢东亚糖业有限公司。

采购方：广西驮卢东亚糖业有限公司

日期：2020年8月20日





第二章 服务要求及响应方责任

一、A 标段服务要求及响应方责任

1.1 响应方资质要求

详见竞争性磋商公告第四条。

1.2 驾驶员要求

1.2.1 响应方驾驶员应取得《中华人民共和国道路运输从业人员从业资格证》。

1.2.2 响应方驾驶员不得超限、超载运输，连续驾驶时间不得超过4个小时。

1.2.3 响应方驾驶员应当遵守道路运输法规和道路运输驾驶员操作规程，安全驾驶，文明服务。

1.2.4 响应方驾驶员应当随车携带《道路运输证》、从业资格证等有关证件，在规定位置放置客运标志牌。

1.3 车辆要求

1.3.1 车辆的外廓尺寸、轴荷和最大允许总质量应当符合《道路车辆外廓尺寸、轴荷及质量限值》(GB 1589)的要求；车辆的技术性能应当符合《道路运输车辆综合性能要求和检验方法》(GB 18565)的要求；车型的燃料消耗量限值应当符合《营运客车燃料消耗量限值及测量方法》(JT 711)、《营运货车燃料消耗量限值及测量方法》(JT 719)的要求。

1.3.2 车辆技术等级应当达到二级以上。

1.3.3 禁止使用报废、擅自改装、拼装、检测不合格以及其他不符合国家规定的车辆。

1.4 其他要求

1.4.1 响应方不得将采购方乘车人员交给他人运输，不得甩客，不得敲诈，不得使用低于规定的类型等级的车辆承运。

1.4.2 响应方应为采购方乘车人员提供良好的乘车环境，确保车辆设备、设施齐全有效，保持车辆清洁、卫生，并采取必要的措施防止在运输过程中发生侵害旅客人身、财产安全的违法行为。

1.4.3 响应方应按照规定投保承运人责任险、乘客险、第三者责任险和国家规定的其他强制性保险；对于服务过程中发生的安全事故等，应承担先行赔付责任，不得以任何形式向乘客及驾驶员转移运输服务风险。

1.4.4 响应方应当加强车辆技术管理，建立客运车辆技术状况检查制度，加强对从





业人员的安全、职业道德教育和业务知识、操作规程培训，并采取有效措施，防止驾驶员连续驾驶时间超过4个小时。

1.4.5 响应方应当按照约定的时间、起始地、目的地和线路运行，不得招揽采购方人员外的旅客乘车。

1.5 响应方提供的服务不符合要求的，应按以下约定承担相应的责任：

1.5.1 响应方资质不符或者合同期限内丧失相应资质的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，且履约保证金采购方不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

1.5.2 响应方的车辆不符合要求的，采购有权拒绝乘坐并要求响应方更换符合要求的车辆，因此导致延误的，响应方承担延误的违约责任。

1.5.3 响应方的驾驶员不符合要求的，采购有权拒绝乘坐并要求响应方更换符合要求的驾驶员，因此导致延误的，响应方承担延误的违约责任。

1.5.4 响应方未投保承运人责任险、乘客险、第三者责任险和国家规定的其他强制性保险的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

1.5.5 响应方擅自将采购方乘车人员移交他人运输的，响应方应与实际运输方承担连带责任，同时，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

1.5.6 响应方招揽采购方人员以外的旅客乘车的，视为响应方违约，此等情形每出现一次，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，此等情形累计出现超过3次的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

1.5.7 响应方不按约定的时间接送采购方乘车人员至目的地的，每延误半小时，应向采购方支付【壹万】元违约金，单次延误超过2小时或累计延误超过5次的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

二、B标段服务要求及响应方责任

2.1 响应方资质要求

详见竞争性磋商公告第四条。

2.2 驾驶员要求

- 2.2.1 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经验。
- 2.2.2 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录。
- 2.2.3 无暴力犯罪记录。
- 2.2.4 在国家法定退休年龄以下，身体健康。
- 2.2.5 最近三年内未被吊销出租汽车驾驶员从业资格证。
- 2.2.6 取得出租汽车行政主管部门核发的《网络预约出租汽车驾驶员证》。
- 2.2.7 符合法律、法规规定的其他条件。
- 2.2.8 随身携带《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》，实行亮证服务。
- 2.2.9 不得违反规定巡游揽客、站点候客。
- 2.2.10 正确使用计价系统，按收费标准收费。
- 2.2.11 按乘客要求提供车内设施的使用服务，未经乘客同意，不得同载他人。
- 2.2.12 安全行车，规范服务，使用文明语言，保持车内整洁；乘客遗忘在车上的物品，应当无偿归还失主或交回所属网约车平台公司。
- 2.2.13 法律法规的其他规定。

2.3 车辆要求

- 2.3.1 7座及以下乘用车。
- 2.3.2 安装符合国家标准、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。
- 2.3.3 车辆符合安全和环保相关标准，车辆类型、参数、性能等符合规定要求。
- 2.3.4 取得出租汽车行政主管部门核发的《网络预约出租汽车运输证》，且车辆使用性质登记为租赁经营。
- 2.3.5 车辆内按照规定设置网约车专用标识。
- 2.3.6 车辆为个人所有的，驾驶员应当为车辆所有人，所有人名下无在营运期限内的其他网约车。
- 2.3.7 自有营运车辆规模在50辆（含）以上；[自有营运车辆：营运车辆为响应方所有或集团公司（含下属公司）所有]。
- 2.3.8 车辆行驶里程达到六十万公里或者行驶里程未达到六十万公里但使用年限达到八年的，应当停止营运。

2.4 其他要求

2.4.1 响应方应当承担承运人责任，按照国家、自治区有关规定开展经营服务，并遵守下列规定：

(1) 网约车平台运行正常、稳定，提供二十四小时不间断服务；

(2) 为乘客提供车辆、驾驶员信息，对车辆的运行和服务过程实行动态监控，保证线上登记的车辆、驾驶员与线下实际提供服务的车辆、驾驶员相一致；

(3) 合理确定客运价格，明码标价；实行动态调价的，应当提前十五日报交通运输主管部门备案并向社会公告；

(4) 依法采集、保存、使用网络数据，加强数据保护和安全管理。

2.4.2 响应方所聘请或者注册的驾驶员应当取得从业资格证，不得将车辆交给无从业资格证的人员营运。

2.4.3 响应方应与驾驶员签订劳动、经营合同（协议）。

2.4.4 响应方应按照规定投保承运人责任险、乘客险、第三者责任险和国家规定的其他强制性保险；对于服务过程中发生的安全事故等，应承担先行赔付责任，不得以任何形式向乘客及驾驶员转移运输服务风险。

2.4.5 响应方承担安全生产主体责任，落实安全生产管理经费，完善安全目标管理考核、安全检查、事故应急处理等安全防范措施。

2.4.6 响应方不得拒绝约车人提出的 72 小时之内的预约用车需求。

2.4.7 要提前公示作价规则、计程计价方式和价格标准，按规定明码标价，司乘端价格一致且公开透明，计程计价方式要符合国家有关规定，并提供出租汽车发票，不得侵害采购方合法权益。

2.4.8 响应方在提供网约车服务时，提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价结果，以及车辆牌照等信息。

2.4.9 响应方和驾驶员提供经营服务应当符合国家有关运营服务标准，不得途中甩客或者故意绕道行驶，不得违规收费，不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为。

2.4.10 响应方采集驾驶员、约车人和乘客的个人信息，不得超越提供网约车业务所必需的范围。除配合国家机关依法行使监督检查权或者刑事侦查权外，响应方不得向任何第三方提供驾驶员、约车人和乘客的姓名、联系方式、家庭住址、银行账户或者支付账户、地理位置、出行线路等个人信息，不得泄露地理坐标、地理标志物等涉及国家安全的敏感信息。发生信息泄露后，网约车平台公司应当及时向相关主管部门报告，并采取及时有效的补救措施。



2.5 响应方提供的服务不符的，应按以下约定承担相应的责任：

2.5.1 响应方资质不符或者合同期限内丧失相应资质的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.2 响应方的车辆不符合要求的，采购有权拒绝乘坐并要求响应方更换符合要求的车辆，因此导致延误的，响应方承担延误的违约责任。

2.5.3 响应方的驾驶员不符合要求的，采购有权拒绝乘坐并要求响应方更换符合要求的驾驶员，因此导致延误的，响应方承担延误的违约责任。

2.5.4 响应方未投保承运人责任险、乘客险、第三者责任险和国家规定的其他强制性保险的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.5 响应方擅自将采购方乘车人员移交他人运输的，响应方应与实际运输方承担连带责任，同时，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.6 响应方招揽采购方人员以外的旅客乘车的，视为响应方违约，每出现此等情形一次，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，此等情形累计出现超过3次的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.7 响应方不按约定的时间接送采购方乘车人员至目的地的，每延误半小时，应向采购方支付【壹万】元违约金，单次延误超过2小时或累计延误超过5次的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.8 响应方驾驶员出现甩客、故意绕道、违规收费等严重违反国家相关运营服务标准行为的，每出现此等情形一次，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，且采购方有权不予支付此次服务费用，此等情形累计出现超过3次的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方应向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.9 响应方驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的，应向采购方支付【壹万】元违约金并赔偿因此给采购方乘车人员造成的损失，情节严重的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响



应方向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.10 响应方及驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，应向采购方支付【壹万】元违约金并赔偿因此给采购方乘车人员造成的损失，情节严重的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

2.5.11 响应方驾驶员未经采购方乘车人员同意搭载其他乘客的，每出现此等情形一次，响应方向采购方支付【壹万】元违约金，且采购方有权不予支付此次服务费用，此等情形累计出现超过3次的，采购方有权单方解除双方合同，解除通知到达采购方时生效，响应方向采购方支付【壹万】元违约金，履约保证金不予退回，如造成采购方损失的，响应方还应承担赔偿责任。

三、A、B 标段响应方的安全责任

3.1 响应方应当对运输过程中乘客的伤亡承担赔偿责任，但伤亡是旅客自身健康原因造成的或者响应方有足够证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。

3.2 在运输过程中乘客自带物品毁损、灭失，响应方有过错的，应当承担赔偿责任。

四、A、B 标段的其他要求

4.1 响应方应保证采购方获得优先服务的权利，积极主动与采购方配合，并在不超过承诺的公务出行车辆租赁期限内完成公务出行车辆租赁工作。对承接的公务出行车辆租赁业务，单独建立帐户核算。

4.2 响应方应按采购方提出的需求制定详细的服务方案，并与用户签订服务合同，内容应包括承运时间、起止地点、线路、承运人员、日程安排、费用及结算方式、双方义务及违约责任、意外风险（至少应包括意外风险承担方式、承担种类及金额）等条款。其中，对于采购方提出的新能源车租赁服务需求，应结合现行政策及用户条件，制定充分可行的服务方案。

4.3 响应方应按照合同要求，选派相应资质和安全技术性能良好的车辆和人员提供客运服务。如需临时调换（但不允许转包）须征求用户意见。

4.4 响应方应建立用户投诉和回访机制。在合同期内定期征求用户意见建议，并形成记录；公布24小时服务监督电话；在受理投诉24小时内，了解核实情况，经核实确属本企业相关当事人员责任的，应按照相关规定予以处理，于7个工作日内将处理结果告知投诉人。



4.5 响应方应保持车容整洁，车辆各部件完好有效。如发生机械故障或发生交通事故不能继续履行服务等情况，响应方应妥善解决，提供换车服务，保障用户需求。

4.6 响应方应设有专线服务电话 7*24 小时服务，不论业务量大小，随时响应采购方的各项要求，并按采购方要求免费提供上门服务。提供 24 小时叫车服务，公布 24 小时叫车电话。对于租赁服务，若车辆出现机械故障或发生交通事故不能继续履行服务等情况，无法正常行使，将及时提供救援服务，若 1 小时内不能修复，将提供替换车为承租人提供客运服务。

4.7 重大活动服务应按照采购方组织部门任务要求，响应方提供客运服务保障。

4.8 响应方严格履行磋商承诺的各种特惠和延伸服务；积极创新，满足并探索公车租赁（网约车租赁服务）服务新方式。

4.9 响应方建立车辆详细档案以及客户档案，提供及时的维修、检修及保养服务，确保租赁服务车辆具有良好的技术状况；对采购方的公务出行车辆租赁业务建立采购方档案，档案内容应有需求一览表、验收单，实行“表单合一”管理，开展跟踪服务。

采购方：广西驮卢东亚糖业有限公司

日期：2020年8月20日



第三章 响应文件编制要求及格式规范

一、响应方提交响应文件须知

1. 响应文件的签署和份数、包装

(1) 响应方应按本响应文件规定的格式和顺序编制、装订响应文件并标注页码，响应文件内容不完整、编排混乱导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是响应方的责任。

(2) 响应方应按响应文件规定的正本、副本规定的份数（**正本 1 份、副本 3 份**）分别编制并按 A4 纸规格分别竖面单独装订成册（**建议非活页装订**），响应文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。提倡双面打印或书写。如有不一致之处，以正本为准。**活页装订（是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订，使响应文件可以拆卸或者在翻动过程中易脱落的一种装订方式）的响应文件将不作无效标处理。**

(3) 响应文件须由响应方在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权代表签署，响应方应写全称。

(4) 响应文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖响应方公章或者法定代表人或授权代表签名或盖章。响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由响应方负责。

2. 响应文件（含附件、表格）中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。
3. 声明书的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。
4. 采购方竞争性磋商评审小组将根据响应方提交的资料作出自己的判断。
5. 响应方提交响应文件一旦递交后均不退回。





二、附件 1 资信文件

正本

副本

广西驮卢东亚糖业有限公司

市场化公务用车包车、网约车服务采购项目 竞争性磋商

资 信 文 件

响应方全称 (加盖公章)		
授权代表		
姓名	联系方式	电子邮箱
	固定电话: 手机:	
地址		
日期	2020 年 月 日	

卢东
IGX
SIA
457



资信文件目录

1. 磋商声明书（见附件 1-1）；
2. 法定代表人授权委托书（见附件 1-2）；
3. 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；
事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；
非在邕响应方在南宁市具有分支机构提供工商登记或经济合作办
登记或相关部门证明材料并加盖单位公章。
4. 提供行业主管部门核发的《网络预约汽车经营许可证》复印
件并加盖公司公章；
5. 竞争性磋商保证金凭证；
6. 提供磋商公告中符合响应方特定条件要求的有效其他资质
及需要说明的资料。



附件 1-1:

磋商声明书

致广西驮卢东亚糖业有限公司:

(响应方名称) 系中华人民共和国合法企业, 经营地址 _____。

我(姓名) 系(响应方名称) 的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的 广西驮卢东亚糖业有限公司市场化公务用车包车、网约车服务采购项目竞争性磋商, 为此, 我方就本次磋商有关事项郑重声明如下:

1. 我方已详细审查全部竞争性磋商公告及附件, 同意磋商公告的各项要求。
2. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
3. 若成功中标, 我方将按磋商公告规定履行合同责任和义务。
4. 我方不是采购方的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购方聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
5. 响应文件自开标日起有效期为 90 天。
6. 我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录。
7. 我方通过信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国裁判文书网 (<http://wenshu.court.gov.cn/>) 查询, 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 [提供自采购公告发布之日起至响应截止日内任意时间的“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn>)、中国裁判文书网 (<http://wenshu.court.gov.cn/>) 响应方信用查询网页截图, 作为本声明书的附件]。
8. 以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名 (或签名章): _____

响应方全称 (公章): _____

日期: 2020 年 月 日



附件 1-1-1

提供自采购公告发布之日起至响应截止日内任意时间的
信用中国网站 (<http://www.creditchina.gov.cn>)
中国裁判文书网 (<http://wenshu.court.gov.cn/>)
响应方信用查询网页截图，并加盖公司公章



附件 1-2:

法定代表人（或负责人）授权委托书

广西驮卢东亚糖业有限公司:

我____（姓名）系_____（响应方名称）的法定代表人（负责人），现授权委托本单位在职职工_____（姓名）为授权代表，以我方的名义参加广西驮卢东亚糖业有限公司市场化公务用车包车、网约车服务采购项目竞争性磋商的响应活动，并代表我方全权办理针对上述项目的响应、开标、评审、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：_____ 职务：_____

授权代表身份证号码：_____

（附身份证复印件正面、反面）_____

法定代表人或负责人签名（或签名章）：_____ 职务：_____

（附身份证复印件正面、反面）_____

响应方全称（公章）：_____

日期： 2020 年 月 日



附件 1-3:

提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章

事业单位则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；
自然人则提供有效的身份证复印件并签字；

非在邕响应方在南宁市具有分支机构提供工商登记或经济合作办登记或相关部门证明材料并加盖单位公章。



附件 1-4:

提供行业主管部门核发

《道路运输证》《网络预约汽车经营许可证》复印件并加盖公司公章



附件 1-5:

竞争性磋商保证金付款凭证



附件 1-5:

提供磋商公告中符合响应方特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料





三、附件 2 商务文件

正本

副本

广西驮卢东亚糖业有限公司

市场化公务用车包车、网约车服务采购项目

竞争性磋商

商 务 文 件



响应方全称 (加盖公章)			
授权代表			
姓名	联系方式		电子邮箱
	固定电话: 手机:		
地址			
日期	2020 年 月 日		



商务文件目录

1. 响应方情况介绍（主要产品、技术力量、生产经营规模、经营业绩等）；
2. 响应方认为可以证明其能力或业绩的其他材料；
3. 类似成功案例的业绩证明（响应方同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告）；
4. 商务偏离表（格式见附件）；
5. 响应方认为需要的其他文件资料

驮卢
NGX
ASIA
451



附件 2-1:

响应方情况介绍

(主要产品、技术力量、生产经营规模、经营业绩等)

(格式自拟)



附件 2-2:

响应方认为可以证明其能力或业绩的其他材料
(格式自拟)



附件 2-3:

类似成功案例的业绩证明

附件 2-3-1:

响应方同类项目实施情况一览表

响应方单位全称 (公章): _____

采购单位名称	项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及联系电话
					合同	验收报告	
备注							

法定代表人签名或签名章: _____

日期: 2020 年 月 日



附件 2-3-2:

类似成功案例合同复印件

533



附件 2-3-3:

类似成功案例用户验收报告



附件 2-4:

商务偏离表

响应方单位全称 (公章): _____

标段: _____

项目	磋商文件要求	响应方响应情况	是否偏离	响应方说明
售后服务保障要求				
能力或业绩要求				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				



全权代表签名: _____

日期: 2020 年 月 日



附件 2-5:

响应方认为需要的其他文件资料
(格式自拟)



四、附件 3 技术文件

正本

副本

广西驮卢东亚糖业有限公司 市场化公务用车包车、网约车服务采购项目 竞争性磋商

技 术 文 件

响应方全称 (加盖公章)		
授权代表		
姓名	联系方式	电子邮箱
	固定电话: 手机:	
地址		
日期	2020 年 月 日	





技术文件目录

1. 响应方应提供针对本项目的技术和服​​务响应方案（格式自拟）；
2. 服务小组人员情况一览表（见附件 3-2）；
3. 经营地址与服务网点清单（见附件 3-3）；
4. 响应方车辆保险种类及投保金额一览表（见附件 3-4）；
5. 备案/登记（可租赁）车辆汇总表（见附件 3-5）；
6. 服务承诺及保证措施（格式自拟）；
7. 响应方需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。



附件 3-1:

响应方应提供针对本项目的技术和服务响应方案

(格式自拟)



附件 3-2:

服务小组人员情况一览表

序号	姓名	隶属公司	现职位	联系电话	移动电话	现工作地点	拟承担工作
1							
2							

注:

(1) 响应方应根据采购要求, 组织一个专门的服务小组, 并指定总协调人协调响应方内部有关公务出行的主要事务。

(2) 表格如不够, 可按同样格式扩展。

响应方名称(公章): _____

日期: 2020年 月 日



附件 3-3:

服务网点清单

序号	门店名称	所在行政区	地址	业务范围	联系人	联系电话及手机	经营地址	备注
1								
2								
3								
...								

备注：1. 表格如不够, 可按同样格式扩展。

响应方名称（公章）： _____

日期： 2020 年 月 日



附件 3-4:

车辆保险种类及投保金额一览表

保险名称	投保类型	投保金额	备注
机动车损失险	向保险公司投保		
第三者责任险	向保险公司投保		
盗抢险	向保险公司投保		
车上人员（驾驶人）责任险	向保险公司投保		
车上人员（乘客）责任险	向保险公司投保		
不计免赔险	向保险公司投保		
.....			
.....			
.....			

响应人名称（公章）：

日期：2020年 月 日



附件 3-5:

备案/登记（可租赁）车辆汇总表

序号	汽车厂牌	汽车品牌	汽车型号	登记 车辆数量	自有产权 车辆数量	新能源车、 清洁能源车、 非插电混合动力车 数量	备注
1							
2							
3							
.....							
合计							

备注:

1. 同时附车辆行驶证或自有车辆证明;
2. 附后表格如不够,可按同样格式扩展。

响应方名称（公章）:

日期: 2020年 月 日



附件 3-6:

服务承诺及售后保证措施
(格式自拟)



附件 3-7:

响应方需要说明的其他文件和说明
(格式自拟)





五、附件 4 报价文件

正本

副本

广西驮卢东亚糖业有限公司 市场化公务用车包车、网约车服务采购项目

竞争性磋商

报 价 文 件

响应方全称 (加盖公章)		
授权代表		
姓名	联系方式	电子邮箱
	固定电话: 手机:	
地址		
日期	2020 年 月 日	



报价文件目录

1. 报价单（见附件 4-1、4-2）；
2. 现行市场价格（格式自拟）；
3. 公务用车服务流程（格式自拟）
4. 响应方针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。



附件 4-1:

包车业务报价单 (标段 A)

优惠率: _____ %

车型	套餐一		套餐二		套餐三		套餐四		套餐五		其他套餐 (可自拟)		超时间加收		超公里加收		其他收费项目 (如有)		备注	
	价格		价格		价格		价格		价格		(内容自拟)						(内容自拟)			
	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格	优惠前 价格	优惠后 价格		
快车																				
舒适型专车 帕萨特、凯美瑞 同级别																				
7座商务专车 别克 GL8 同级别																				
行政级专车 奥迪 A6L 同级别																				
13座中型客车 (进口/合资品牌, 丰田海狮同级别)																				
.....																				

授权代表签名或签名章: _____

响应方全称 (盖章): _____



附件 4-2:

网约车业务报价单 (标段 B)

优惠率: _____ %

城市	价格	计价规则			快车		舒适型专车: 帕萨特、凯美瑞同级别		7座商务专车: 别克 GL8 同级别		行政级专车: 奥迪 A6L 同级别		备注
		项目	名称	内容	优惠前价格	优惠后价格	优惠前价格	优惠后价格	优惠前价格	优惠后价格	优惠前价格	优惠后价格	
南宁市内	1、基础计价	起步价											
		里程费											
		时长费											
		远程调度费											
		超时等待费											
	2、预约用车	预约费											
	3、增值计价	增值服务一											
		增值服务二											
		增值服务三											

授权代表签名或签名章: _____

响应方全称 (盖公章): _____





填表说明：

1. 响应方须按上述内容进行合理报价，不得删除和改动上述内容，可按照自有系统格式填写（须含有上述内容）；
2. 优惠率是指套餐内费用的优惠率；
3. 以上报价包括油（电、气）费等所有费用，不包括过路过桥（渡）费、停车费、司机食宿费，过路过桥（渡）费、停车费按实结算，服务产生的司机食宿由采购方负责。超时、超程费用另计（在报价单中填写）；
4. 响应方根据自身业务能力及业务许可范围，对各类公务出行车辆租赁服务提供报价表；
5. 响应方未提供以上报价表的公务出行车辆租赁服务，将响应文件将视为无效；
6. 表格如不够，可按同样格式扩展。



附件 4-3:

**现行市场价格
(格式自拟)**



附件 4-4:

公务用车服务流程
(格式自拟)

业
DL
CO
53



附件 4-5:

响应方针对报价需要说明的其他文件和说明
(格式自拟)

有限
U E
LTL
33



六、附件 5

关于退竞争性磋商保证金的申请

广西驮卢东亚糖业有限公司：

我司参与贵司广西驮卢东亚糖业有限公司市场化公务用车包车、网约车服务采购项目竞争性磋商，已按要求将磋商保证金壹万元整（¥10,000.00）汇入贵司账户。

现贵司本次磋商活动已结束，我司未成交。现申请将磋商保证金壹万元整（¥10,000.00）转至以下帐号：

户名：

银行名称：

开户行（营业部/支行/分理处）：

账号：

（请写汇款进来的账户的信息，退款账号与汇款账户一致）

贵司将谈判保证金转至上述账户即视为贵司履行了退还该标段的磋商保证金的义务。



申请单位（盖章）：

申请个人（签字并摁手印）：

日期：2020 年 月 日